



« **D**epuis le début des années 1950, la société Walter joue un rôle innovateur de premier ordre dans l'industrie de la fabrication du métal, mais les règles du jeu changent rapidement. À cause des conditions économiques et environnementales qui évoluent de façon imprévisible, nous devons remettre en question notre façon de faire les choses. Consciente de son rôle de chef de file, la société Walter montre la voie. »

*Pierre Somers,
Président-Directeur Général,
Walter Technologies pour surfaces*

LA FAÇON WALTER

Depuis quelques décennies, c'est la façon Walter, une philosophie d'entreprise orientée vers les besoins des clients, qui nous guide :

- Notre but est de « *contribuer à la réussite de nos clients en les aidant à mieux travailler* »
- Nos principes fondés sur le travail d'équipe nous enjoignent « *d'ajouter de la valeur à tout ce que nous faisons, de viser l'excellence, de diriger par l'exemple, de travailler fièrement à établir un climat de confiance et de tout mettre en œuvre pour réaliser notre vision d'entreprise* ».
- Notre objectif est « *d'être l'entreprise la plus réputée dans toute notre industrie et à l'échelle mondiale* ».

Voilà notre vision. Pour la réaliser, nous devons fournir les meilleurs produits, avoir les meilleurs employés et offrir les meilleurs services. Nous devons être déterminés à trouver de meilleures façons de faire les choses pour maintenir notre croissance au cours des années à venir.

« TOUJOURS MIEUX »

Notre but est d'offrir « **toujours mieux** » à nos clients, en orientant nos efforts pour développer des produits qui augmentent l'efficacité et réduisent les coûts. Il faut pour cela viser l'éco-efficience, qui consiste à faire plus avec moins, ou à utiliser moins pour obtenir davantage. Voilà comment nous pouvons améliorer la productivité industrielle dans le milieu de travail actuel.

APPLICATION DU PRINCIPE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Aujourd'hui, nous poursuivons le développement de produits et de pratiques qui améliorent les conditions d'hygiène et de sécurité au travail, tout en accordant à l'environnement le respect et l'attention qu'il mérite.



Grâce à un effort soutenu en recherche et développement, **WALTER** a pu lancer des produits innovateurs uniques, comme la gamme des **solutions environnementales Bio Circle**, qui offre aux entreprises des outils durables qui s'intègrent de façon naturelle dans leurs opérations de traitement des surfaces. Nous tentons de remplacer les solvants libérant des composés organiques volatils (COV) par des produits sans COV, afin de réduire les déchets, les dangers pour la santé et les coûts d'exploitation, tout en améliorant la productivité.

Le but ultime de Walter est l'atteinte d'une durabilité véritable grâce à ses gammes de produits et à ses méthodes administratives. Nos investissements en recherche et développement nous aident à rester en tête. Pour être en mesure de sensibiliser les travailleurs de notre industrie aux meilleures pratiques environnementales, nous les avons adoptées chez nous. Notre nouveau siège international de Pointe Claire (Québec, Canada), achevée à l'automne de 2010,

a été construit en se conformant rigoureusement aux lignes directrices LEED (certification en cours).

ACCROÎTRE LES GAINS DE PRODUCTIVITÉ

Walter adopte systématiquement une approche complète, à 360° degrés – portant un regard sur toutes les facettes d'une opération, visant ainsi à toujours augmenter les gains de productivité pour ses clients. Walter développe des solutions performantes se basant sur la technologie de pointe jumelée au savoir-faire et l'expérience pratique du terrain.

Les produits et systèmes à haute productivité – Les abrasifs, outils, nettoyeurs et lubrifiants les plus performants pour réduire le temps de travail, diminuer les temps d'arrêt, offrir plus de durabilité, assurer la sécurité de l'opérateur tout en respectant l'environnement (et diminution des coûts et opérations liés à l'élimination)

La productivité par les programmes d'analyse et de conseil – Les consultations en productivité permettent d'analyser les méthodes et outils des clients et de concevoir des programmes de productivité visant à accélérer les temps de fabrication, minimiser le temps de travail, réduire les coûts de matériaux.

La formation pour la productivité – Les opérateurs reçoivent une formation en méthodologie et techniques d'optimisation du travail afin de réduire les temps d'arrêt et maximiser la productivité.

Le centre de recherche et productivité – le dialogue en continue entre le terrain et le centre de recherche permet des avancés et des innovations aidant au développement et à l'amélioration des produits Walter..

LA SÉCURITÉ – TOUJOURS ET PARTOUT

Walter croit fermement que la sécurité fait partie intégrale de la productivité et vise à développer des produits plus sécuritaires pour l'environnement et pour les lieux de travail tout en prônant la sécurité pour les usagers en offrant des séminaires et séances de formation.

«Toujours mieux»